

Исх. № 12-321 от 10.03.2015г.

На №02-12/204р от 27.02.2015г.

Директору
Некоммерческой организации
«Региональный фонд
капитального ремонта
многоквартирных домов
Пензенской области»

Н.В. Моисеевой

Уважаемая Наталья Вячеславовна!

Между Пензенским отделением № 8624 ОАО «Сбербанк России» и некоммерческой организацией «Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов Пензенской области» сложились теплые взаимовыгодные отношения.

Мы ценим достигнутые успехи и выражаем свою заинтересованность в дальнейшем развитии партнерских отношений.

В соответствии со сложившейся ситуацией, изложенной в Вашем обращении, со стороны Пензенского отделения № 8624 ОАО «Сбербанк России» приняты исчерпывающие меры по устранению нарушения прав граждан-собственников многоквартирных домов, и на текущий момент более чем по 300 счетам проблема решена (произведены настройки программного обеспечения), а до 12.03.2015 проблема будет решена полностью.

По завершении выше описанных мероприятий, 12.03.2015 в адрес Регионального фонда капитального ремонта многоквартирных домов Пензенской области будет доведен порядок возврата удержанных сумм комиссионного вознаграждения по платежам в виде взносов на капитальный ремонт.

Сложившаяся ситуация вызвана недочётами в порядке проведения конкурсных процедур, содержащимися в извещении об объявлении конкурса, в соответствии с Постановлением Правительства Пензенской области от 26.06.2014 № 432-пП «Об утверждении Порядка проведения конкурса и условий конкурса по отбору кредитных организаций для открытия региональным оператором счетов». Условиями конкурса не предусматривается своевременное заключение Договора/Дополнительного соглашения к договору об информационно-технологическом взаимодействии по переводам денежных средств физических лиц в валюте Российской Федерации. Данное соглашение между Региональным фондом капитального ремонта и Пензенским отделением №8624 ОАО «Сбербанк России» было заключено только 25.02.2015, что воспрепятствовало своевременно провести необходимые мероприятия до начала платежного периода.

Одновременно, сообщаем, что более 93% платежей от собственников квартир на цели формирования фонда капитального ремонта принимается в системе обслуживания Пензенского отделения №8624 ОАО «Сбербанк России». Подобная ситуация возникла бы вне зависимости от итогов конкурсных процедур на открытие множества специальных банковских счетов и с любым банком победителем, т.к. без заключения выше обозначенного соглашения решить данную проблему возможно. В то же время, подобное соглашение должно заключаться после открытия счетов, в сроки не менее 15 дней до начала платежного периода.

Учитывая вышеизложенное, Пензенское отделение № 8624 ОАО «Сбербанк России» приносит свои извинения за доставленные неудобства.

В надежде на расширение сотрудничества,
с уважением,

Заместитель управляющего



А.И. Данилкин

Исп. Буханик А.А.
Тел. 8(8412)42-98-47 вн. тел. 12-03

